



DIOR DIOUF

GESTIONNAIRE ADM. & COM.

Titulaire d'un Master en Sciences de Gestion, spécialité Banque-Finance, et forte d'une expérience en relation client et développement commercial, je possède de solides compétences en gestion, suivi des opérations et accompagnement client. Rigoureuse, organisée et dotée d'un bon sens de l'analyse, je souhaite mettre mes compétences au service d'une institution bancaire ou financière.

EXPÉRIENCE

AGENT COMMERCIAL (CDI)

2023-2026

Dakar Mobilité (Sunu BRT)

Développement de compétences en relation client, gestion des opérations commerciales, respect des procédures et traitement des demandes avec rigueur et professionnalisme.

GESTIONNAIRE DE CAISSE

2023-2026

Dakar Mobilité (Sunu BRT)

Gestion quotidienne des opérations de caisse, contrôle des encaissements et suivi des mouvements financiers avec rigueur, précision et respect des procédures.

EXPÉRIENCE DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT

2023-2026

Dakar Mobilité (Sunu BRT)

Évolution dans un environnement dynamique et exigeant, renforçant ma capacité d'adaptation, ma réactivité et mon sens du service.

VENTE EN LIGNE

2021-2026

Activé indépendante

Gestion autonome de l'activité, de la relation client au suivi des commandes et des paiements, avec un fort sens de l'organisation et des responsabilités.

EXPERTISE

- Gestion Administrative
- Gestion Commerciale
- Relation Client
- Gestion de Caisse
- Suivi des Opérations
- Analyse Financière

COMPÉTENCES

APTITUDES ET SAVOIR-FAIRE

Rigueur et précision
Sens de l'organisation
Esprit d'analyse et de synthèse
Respect de la confidentialité

LANGUES PARLÉES

Français : niveau courant
Anglais : niveau moyen
wolof : langue maternelle

FORMATION

MASTER- BANQUE & IF

Iface-Faseg
2024-2025

LICENCE - BANQUE & IF

Iface-Faseg
2022-2023

BAC - STEG

ltcd
2019-2020

LOGICIELS

WORD/EXCEL
POWERPOINT