

# Ephraim Messeh A Bong

Hotelier



## CONTACT

+237 696037845

ephraimmesseh367@gmail.com

Douala, Cameroun

## FORMATION

2017  
Douala, Cameroun

BTS, Gestion des entreprises de restauration  
ISTTAM (Institut superieur de transport ,tourisme ,affaire  
et management )

2014  
Douala, Cameroun

Baccalaureat  
College Dauphine II

2011  
Douala, Cameroun

BEPC ( brevet d'etudes du premier cycle )  
College DEO-GRATIAS

## PROFIL

Titulaire d'un BTS en Gestion des entreprises de restauration , je suis actuellement à la recherche dun emploi durable dans le secteur de l'hotellerie et la restauration .Recemment , j'étais night auditor dans un grand hotel je parle couramment francais et j'ai les notions basiques en anglais et en espagnol .J'ai un grand sens du relationnel et une grande capacité d'adaptation .

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

De septembre 2023  
A présent

### Faya hotel

Night auditor

Missions realisées

- Accueil physique et téléphonique
- Procéder à la clôture des opérations de comptabilité jour de l'hôtel
- Gestion des chambres, des réservations

De février 2022  
À juillet 2023  
(Douala, cameroun)

### Hôtel Vallée des princes

Night auditor

Missions réalisées :

- Accueil physique et téléphonique
- Procéder à la clôture des opérations de comptabilité jour de l'hôtel
- Gestion des chambres, des réservations sur le site et par téléphone

De juin 2021  
À février 2022  
(Douala, Cameroun)

### Restaurant la familiale

Gestionnaire des stocks

Missions réalisées :

- Traiter les commandes et les livraisons avec les différents fournisseurs fournisseurs
- Coordonne le planning de livraisons avec les fournisseurs.

De février 2021  
À Mai 2021  
(Douala, cameroun)

### Rabingha douala hotel

Night auditor –adjoint responsable hébergement

Missions réalisées :

- 
- Contrôler, vérifier le travail fait par le service des étages, équipiers Organiser le service des femmes de chambres sous la coordination du responsable Hébergement

## COMPÉTENCES

Management  
Hébergement  
Gestion des stocks  
Relation client  
Rigueur  
Permis: Permis B

## LANGUES

Français : Natif  
Anglais : Basique  
Espagnol: Basique

D'Aout 2019  
À Avril 2020  
(Douala-Cameroun)

### Particular Destiny Suites

Night auditor –Adjoint Front Desk Manager en charge des reservation

Missions réalisées :

- Accueil et orientation de la clientèle ;
- Gestion des courriers mails et réception des appels téléphoniques ;
- Différentes opérations de saisie, classement et archivage des documents

D'Avril 2018  
À Mai 2019  
(Douala, Cameroun)

### **Groupe Hôtel Lumière**

Responsable commercial-Contrôleur des achats et des stocks

Missions réalisées :

- Actualiser le portefeuille clients
- Développer le service commercial et marketing à travers la recherche de la clientèle et sa fidélisation
- Contrôler des stocks physiques et opérationnels, les ratios, les fournisseurs et les recouvrements des créances

De Septembre 2017  
À Mars 2018  
(Douala, Cameroun)

### **Christian Meals and Leasures**

Responsable Restauration

Missions réalisées :

- Etablir le planning des ressources
- Participer à l'élaboration des menus
- Gérer les achats, définir les tarifs avec le service commercial

De Mai 2017  
À août 2017  
(Douala, Cameroun)

### **IBIS Hotel**

Stagiaire

Missions réalisées :

- Service cuisine
- Service des étages
- Service restauration

D'octobre 2016  
À Avril 2017  
(Limbe-Cameroun)

### **Seme beach hotel**

Adjoint au responsable des achats

Missions réalisées :

- Contrôler qualitativement et quantitativement les produits sortis livrés
- Faire les inventaires

De Juillet 2016  
À Octobre 2016  
(Douala, Cameroun)

### **DOUAL'AIR**

Stagiaire

Missions réalisées:

- Contrôler les feuilles de marchés, qualité des achats effectués
- Suivi des denrées de la livraison jusqu'à son entreposage et dans des différents compartiments
- Faire inventaires au responsable de la production

De Septembre 2015  
À Août 2016  
(Douala, Cameroun)

### **Hotel lumiere**

Night auditor

Missions réalisées :

- permanence de l'accueil des clients
- clôture des opérations de comptabilité
- Garantir le calme et la sécurité des clients

De juin 2014  
À Mars 2015  
(Douala, Cameroun)

### **IPH (institut professionnel d'hotellerie)**

Relation publique –gestion collective

Missions réalisées ;

- Gérer les besoins humains
- Organisation des différentes descentes sur le terrain
- Mettre en place des stratégies pour effectuer des tâches et des commissions propres à nos attentes