

CONTACTS

+221 77 871 63 87

Aliounebadou35@gmail.com

Sicap Foire, Dakar

Papa Alioune Badara DIALLO

PROFILS : Commercial – Agent des opérations

Né le 30 Septembre 1997 – Célibataire – Nationalité sénégalaise

INFORMATIQUE

Pack MS Office :

- Word
- Excel
- PowerPoint
- Project

LANGUES

- Français : bon niveau
- Anglais : niveau moyen

CENTRES D'INTÉRÊT

- Sport
- Lecture
- Découverte

COMPETENCES

- ❖ Opérations aéroportuaires
- ❖ Gestion commerciale
- ❖ Service client
- ❖ Comptabilité
- ❖ Communication

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Septembre 2019 – Mai 2023 : Agent d'opération (Stagiaire) à l'Aéroport International Blaise Diagne de Diass, Département Exploitation.

- Assistance aux passagers ;
- Contrôle de sécurité ;
- Gestion des opérations au sol ;
- Gestion des retards et des perturbations ;
- Traitement des bagages ;
- Coopération avec d'autres services ;
- Formation et apprentissage ;
- Rapports et documentation ;
- Service client ;
- Proposition d'améliorations des processus.

FORMATIONS / DIPLOMES

2020 – 2021 : **Licence en Management des affaires**
Haute École de Management

2017 – 2018 : **Baccalauréat Série L2**
Groupe Scolaire Moderne Galaxie

2015 – 2016 : **Brevet de Fin d'Études Moyennes**
École Sacré Cœur